

TEMAIRAZU における不正アクセスに関するお知らせ

平素よりにごたつ会館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当施設が予約情報の管理等に利用している予約管理システム「TEMAIRAZU（手間いらず）」において不正アクセスが確認され、一部の宿泊施設の予約者様に対し、予約内容に関する不審なメッセージが送信されていることについて、手間いらず株式会社より連絡がございました。

現時点で、手間いらず株式会社からは、不正アクセスにより宿泊者情報の一部が第三者に閲覧または取得された可能性があり、現在、影響範囲等の確認を進めているとの報告を受けております。

なお、今回の事象について、手間いらず株式会社にて原因および影響範囲等の調査が進められております。

不審なメッセージにご注意ください

宿泊予約に関連して、以下のような内容のメッセージが、WhatsApp、WeChat 等のメッセージアプリ、電子メール、SMS などを通じて届く場合がございます。

- ・予約の確認・確定を求めるもの
- ・クレジットカード情報の再入力を求めるもの
- ・緊急の支払い・送金を求めるもの
- ・不審な URL やウェブサイトへのアクセスを促すもの

当施設から、お客様へ上記の方法でクレジットカード情報の再入力や、予約に関する緊急の支払い・送金をお願いすることはございません。

不審なメッセージを受け取られた場合は、以下の対応をお願いいたします。

- ・メッセージに記載された URL やリンクを開かない
- ・クレジットカード情報や個人情報を入力しない
- ・メッセージに返信しない
- ・指示に従って支払いや送金を行わない
- ・ご予約内容について確認が必要な場合は、当施設またはご予約いただいた予約サイトの公式窓口へお問い合わせください

万が一、不審なウェブサイトクレジットカード情報等を入力された場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社へご相談ください。

手間いらず株式会社による対応について

手間いらず株式会社では、不正アクセスの確認後、アクセスの遮断等の被害拡大防止措置および原因調査を実施し、原因への対策やセキュリティ強化を行っているとのことです。また、関係機関への報告・相談を行うとともに、引き続き不審なメッセージによる被害の拡大防止および影響範囲の確認を進めているとの報告を受けております。

当施設におきましても、引き続き手間いらず株式会社からの情報を確認し、必要な対応を進めてまいります。

手間いらず株式会社からのお知らせ

本件の詳細につきましては、手間いらず株式会社からのお知らせをご確認ください。

▼ 手間いらず株式会社からのお知らせ

<https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update>

お客様にはご心配とご不便をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。